

Általános Szerződési Feltételek

I. A Szolgáltató

Tudatos Nevelés Bt. (a továbbiakban: "Szolgáltató")

Székhely: 1222 Budapest, Éger u. 7.

Cégjegyzékszám: 01-06-789914

Adószám: 25375659-1-43

Képviselő: Kovács Márta

Elektronikus elérhetősége: komartt@t-online.hu; honlapok:

www.eletutkonzultacio.hu, www.tudastarshop.hu

Telefonszám: 06304030075

II. A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

1. A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 18 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információs társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt.

Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen "Szerződő Felek vagy Felek".

2. Megrendelő a honlapon a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybevételével (a honlap használata során a megrendeléssel) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

III. A szolgáltatás tárgya, megrendelés

III/1. Fizikai termékek megrendelése (e-book, papíralapú kiadvány, CD, DVD)

A szolgáltatás tárgyát képezi a honlapról elérhető áruk (a továbbiakban „termék” vagy „termékek”), amelyre a Szolgáltató megrendelést vesz fel. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt termékeket a megrendelés napjától számított 5 munkanapon belül leszállítja a megrendelő által megadott szállítási címre. Digitális termék esetében 48 órán belül történik a termék elküldése.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld a Megrendelő részére. Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalon a termékekkel kapcsolatos adatok (így különösen a termék ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A termékeket képek, illusztrációk szemléltetik. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött. A termékek megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

- Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; email cím; mobilszám annak érdekében, hogy szükség esetén a futár egyeztethessen a Megrendelővel).
- Számlázási adatok: cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám, cég esetében adószám is).
- Postázási adatok, amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: Postázási név, utca, házszám, város, irányítószám.

A termék megrendelését követően a Megrendelő e-mailben visszaigazolást kap a megrendelés adataival.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónál a termék megrendelése előzetes fizetés után lehetséges. A termék összegéről a Szolgáltató előzetesen díjbekérőt küld.

A termék megvásárlásról szóló számlát a Megrendelő elektronikusan kapja meg a megadott email címre kiküldve. Az árak forintban értendők, ÁFA nem terheli a terméket.

Külföldi megrendelésre és külföldi kiszállításra a kizárólag külön írásbeli (e-mail) egyeztetést követően van lehetőség.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma hozzáférhető, visszakereshető. Ezen szerződés nyelve magyar és Magyarországra vonatkozó anyagi és eljárási jogszabályok irányadóak rá. A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit a honlapon található leírás tartalmazza. A honlap és a termék téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére előfordulhat.

Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

III/2 Coaching, tanácsadás, konzultáció

A coaching, tanácsadás szolgáltatás megrendelhető telefonon, a honlapon keresztül (email, űrlap), illetve időpontfoglalón rendszeren keresztül (<http://eletutkonzultacio.reservio.com>).

A szolgáltatást megelőzően a Szolgáltató – legkésőbb az első alkalomkor – részletes tájékoztatást nyújt. A tájékoztatás kiterjed az alkalmazott módszerre, a szolgáltatás etikai vonatkozásaira.

Az első alkalom megegyezés szerinti kedvezménnyel vehető igénybe. Amennyiben több alkalommal kerül sor konzultációra, külön írásbeli szerződés rendelkezik a feltételekről, ezért jelen szerződésben kizárólag az egyszeri megrendelésekről rendelkezünk.

III/3 Rendezvények, műhelyek, klubalkalmak

A feltételekről minden esetben a honlap nyújt tájékozódást. A III/3 pont szerinti szolgáltatások előzetes fizetés után vehetők igénybe. A megrendelés a honlapon, telefonon és emailen történik, jelentkezési lap kitöltésével. A szolgáltatásról a Szolgáltató előzetesen díjbekérőt küld, majd fizetés után vehető igénybe a szolgáltatás.

IV. Elállás, felelősség

III/1 esetében

A Megrendelőt a termék átvételétől számított 14 napon belül feltétlen, korlátlan elállási jog illeti meg. Az előzőekben foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy ebben a bekezdésben meghatározott elállási jogát a számla kiállításának napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget

- olyan működési hibáért, amely meggátolja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató honlapjára belépjen, csatlakozzon vagy a megrendelését leadja, továbbá
- a Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából következő meghibásodásért vagy az internet csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.

Az elállást a Megrendelő e-mailen a komartt@t-online.hu címen jelezheti.

III/2 esetében

Az elállás az írásban leegyeztetett időpont előtt 24 órával érvényesíthető. Az elállás a Szolgáltató nyugtázásával érvényesíthető (e-mailen visszajelzés esetén, telefonon, vagy szóban).

A 24 órán belül lemondott szolgáltatást a Megrendelő köteles kifizetni. Köteles kifizetni a szolgáltatást a Megrendelő akkor is, ha a megbeszélés időpontjában nem jelenik meg.

III/3 esetében

Elállás a szolgáltatástól a szolgáltatás időpontjától számított 14 napon túl lehetséges. Ez esetben a szolgáltatás díjának 50 %-a fizetendő vissza. A 14 napon belül lemondott szolgáltatás díja nem fizetendő vissza.

V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a Megrendelőnek.
2. A Szolgáltató köteles az általa nyújtott információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.
3. A Szolgáltató jogosult a meghirdetett III/3. szolgáltatás témájának, időpontjának, valamint a helyszínek és az előadóknak az egyoldalú módosítására, ideértve az egyes meghirdetett események törlésének lehetőségét is. A szolgáltatások esetleges törléséről, illetőleg a helyszín és az időpont módosulásáról Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosítással érintett esemény időpontját megelőzően legalább 48 órával értesíteni és a Megrendelő kérésére a részvételi díjat maradéktalanul visszatéríteni.
4. A Szolgáltató jogosult jelen szerződés egyoldalú módosítására, mindazon esetekben amikor a gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint.
5. Jelen szerződés és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.
6. A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a szolgáltatások listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezettnek köréről az akció időtartama alatt a honlapján tájékoztatást nyújt.
7. A Szolgáltató arra is jogosult, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott Megrendelőknak biztosítson és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

VI. Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. III/3 pontban említett szolgáltatásban a Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő a befizetett szolgáltatáson jogosult részt venni és jogosult a honlapon leírt szolgáltatás igénybevételére. A Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő jogosult a megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására.
2. A Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő a befizetett szolgáltatásokon való tényleges részvételre nem kötelezhető. Amennyiben azonban a Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő a szolgáltatáson nem vesz részt, és legkésőbb annak megkezdése előtti 14. napon előzetesen nem mondja azt le, nem kérheti a szolgáltatás megtartását és a díj visszafizetését.
3. A Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a Szolgáltatónak a szolgáltatás megkezdéséig jelenteni.
4. A Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő a szolgáltatásokon köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a foglalkozás megtartását, valamint csoporttársait nem zavarja.

VII. Fizetési feltételek

1. III/1 szolgáltatás esetén a díjbekérő beérkezése után a díjbekérőn jelölt határidőig kifizetett szolgáltatás minősül megrendelésnek.
2. A III/2 szolgáltatás kifizetése a szóbeli, illetve az írásbeli megállapodás szerint előre (díjbekérő ellenében) vagy a teljesítést követően fizetendő átutalással, vagy készpénzben.
3. III/3 szolgáltatáson való részvétel feltétele a jelentkezési lap kitöltése, valamint a szolgáltatás díjának befizetése, amelynek a jelentkezési lap elküldését követő 8 munkanapon belül, de legkésőbb a szolgáltatás időpontját megelőző 3. munkanapig kell megtörténnie.
4. Az aktuális részvételi díjak a szolgáltatásokat bemutató oldalakon kerülnek meghatározásra.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások időpontjának áthelyezésére, amennyiben a jelentkezők száma nem haladja meg az 5 főt. Ebben az esetben a már befizetett díj visszakereshető vagy másik időpontban használható fel a szolgáltatás.

VII. Szerzői jogok

1. Honlap (www.eletutkonzultacio.hu) és III/1 szolgáltatás

A szolgáltatások és a hozzá tartozó weboldal, Facebook, Pinterest, Instagram, Youtube oldal teljes tartalma és a hírlevelek szerzői jogvédelem alatt állnak, a tartalmak elektronikus vagy nyomtatott formában való utánközlése csak a Szolgáltató írásos beleegyezésével lehetséges. A szolgáltatások, a weboldal vagy a hírlevelek tartalmát a Szolgáltató írásos engedélye nélkül azonos vagy hasonló formában észleli harmadik személy honlapján, nyomtatott formában, nyilvános előadásokon vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon, amely üzleti érdekhez fűződik, jogi eljárást indít.

A szellemi alkotások, szerzői jogi jogsértések a vonatkozó törvényi (különösen: Ptk., Btk., szerzői jogi törvény) jogkövetkezményeket vonja maga után. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy jogainak és gazdasági érdekeinek védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetese felszólítása nélkül – azonnal jogi úton fellépjen. Az előzőeken túlmenően a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a honlap jogsértő – Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történő – használata, felhasználása esetén – közjegyzői tanúsítás útján igazolt – jogszerűtlenül felhasznált (pl.: másolt, többszörözött, nyilvánosságra hozott, stb.) oldalak vonatkozásában 250.000 Ft, napi kettőszáz-ötvenezer forint kötbért állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben.

Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával magára nézve kötelezően alkalmazandó módon – elfogadja a jelen kötbér kikötési megállapodást. Jogsértő felhasználó a kötbéren túlmenően köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárait, költségeit megtéríteni.

2. III/3 szolgáltatások

1. A Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő kötelezettséget vállal arra, hogy a termék, illetve a tananyagként kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel, csak kizárólag saját célra használja fel.
2. III/3 szolgáltatásról hang vagy videó felvétel csak a Szolgáltató beleegyezésével készíthető. Amennyiben ilyen felvétel készül, arról a felvétel készítője a Szolgáltatót és a résztvevőket előre tájékoztatni köteles. A felvételt a résztvevők és a Szolgáltató számára díjmentesen köteles rendelkezésre bocsátani.
3. A résztvevőről csak akkor készülhet fénykép és/vagy videófelvétel, ha ehhez a résztvevő írásbeli engedélyt ad. A fényképeket, illetve videófelvételeket a Szolgáltató szabadon felhasználhatja, kivéve, ha a résztvevő írásban rendelkezik, hogy a Szolgáltató nem teheti közzé.

4. A Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő beleegyezik, hogy a szolgáltatások összefoglalóit, azok tapasztalatait a résztvevők teljes nevének megjelölése nélkül, csupán keresztnév megjelöléssel a Szolgáltató nyilvánosan bemutassa, azokat marketing tevékenysége során pl. Facebookon példaként felhasználja, és ezzel kapcsolatban a Megrendelő vagy az általa megnevezett résztvevő a Szolgáltató felé semmilyen anyagi követelést nem támaszt. A teljes névvel említéshez a Szolgáltató külön beleegyezést kér.
5. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

VIII. Ügyfélszolgálat

Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát az ügyfélszolgálat munkatársainál munkanapokon 9:00-17:00 között: komartt@t-online.hu , 06304030075, postai úton: 1222 Budapest, Éger u. 7.

IX. Panaszügyintézés

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt – megőriz. Az írásban érkező panaszok esetén is jegyzőkönyv készül, amelynek másodpéldányát, a válasszal és szükség esetén érdemi intézkedéssel a Felhasználó írásban, e-mailen, illetve, illetve ennek hiányában postai úton megkapja a panasz vételét követő 15 napon belül. (15 nap: a panasz felvétele és a postára adás dátuma/e-mail elküldése – között eltelt idő.)

A Szolgáltató telefonon érkező panasz esetén hangrögzítést nem alkalmaz.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról írásban e-mailen, ennek hiányában, illetve az e-mail vételét visszaigazolás hiánya esetén, postai úton tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

Panaszt tehet:

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista> .

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A szerződés megkötésével és a szerződés teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a lakóhelye szerint illetékes, a kereskedelmi és iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat.

Az illetékes békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület; cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Bírósági eljárás kezdeményezése

A Fogyasztóvédelmi tv. szerint a békéltető testületek eljárása tekintetében Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Békéltető Testület felé benyújtandó panaszát online is előterjesztheti a <http://ec.europa.eu/odr> honlapon található online vitarendezési platformon keresztül. Az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait ebben az esetben a Budapesti Békéltető Testület látja el, amelynek telefonszáma: +36 1 488 2131, fax-száma: +36 1 488 2186, honlapja: <http://bekeltet.hu>, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10., és e-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Hatályos: 2020. július 8. napjától visszavonásig és/vagy módosításig.